

Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per

# TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA RICETTIVITA' TURISTICA

## PERCORSO DI IV ANNO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP)

CORSO GRATUITO, Finanziato dalla Regione Marche

### FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza lavora presidiando il processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, il monitoraggio e la valutazione del risultato. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla definizione e promozione di servizi / prodotti e di organizzazione di spazi e strutture ed eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

In particolare i suoi compiti professionali sono:

- Gestione organizzativa del lavoro
- Accoglienza, informazione e promozione
- Rapporto con i clienti
- Rapporto con i fornitori
- Organizzazione congressi ed eventi

### SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

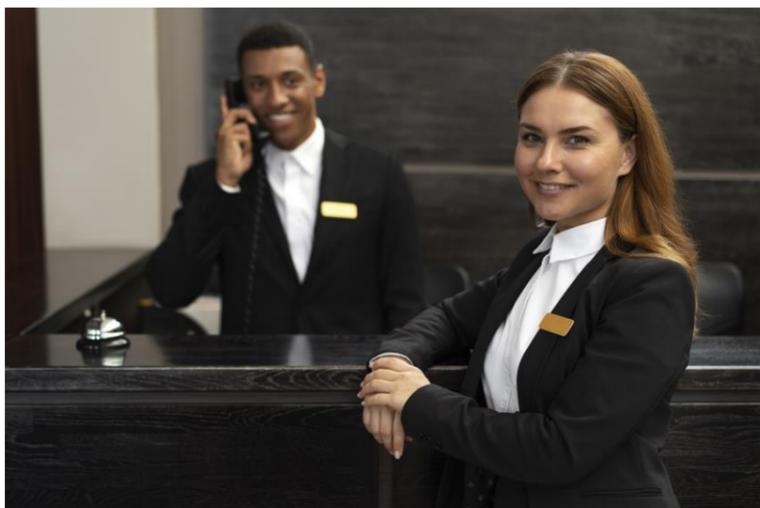
Il percorso formativo ha durata annuale per un totale di **990 ore** ed è articolato in:

#### • Competenze di base

Competenze e saperi relativi agli Assi culturali (area linguistica, matematica-scientifico-tecnologica e storico-socio-economica) cittadinanza attiva, competenza digitale, imparare a imparare, competenze sociali e civiche, spirito di iniziativa e imprenditorialità, consapevolezza ed espressione culturale

#### • Competenze Tecnico Professionali

- Geografia del territorio
- Economia e impresa
- Progettare servizi turistici
- Promozione servizio turistico
- Ricevimento, accoglienza e assistenza
- Lingua inglese e francese per il settore turistico
- Sicurezza sul lavoro



#### • Alternanza scuola – lavoro (320 ore)

La finalità è quella di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro".

### DESTINATARI E REQUISITI

Essere giovani entro il 24esimo anno di età (fino a 25 anni non compiuti)

Aver conseguito una qualifica professionale di Istruzione e Formazione professionale di terzo livello EQF, frequentando un percorso di Istruzione e Formazione professionale o a seguito di un contratto di apprendistato di I° livello, coerente con il percorso di destinazione (per altre qualifiche l'ammissione è preceduta dalla frequenza di specifici laboratori).

**PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE** - La domanda di iscrizione potrà essere inviata per Raccomandata A/R o consegnata a mano a: **CFP IL PELLICANO Via Castelboccione s.n. - Trasanni di Urbino - Urbino (PU)** o tramite PEC a: [sedeurbino@pec.enaiprimini.org](mailto:sedeurbino@pec.enaiprimini.org)

- Il modulo per la domanda di iscrizione sarà scaricabile dai siti: [www.enaiprimini.org](http://www.enaiprimini.org) e [www.enaiprimini.eu](http://www.enaiprimini.eu)

- La domanda andrà spedita entro e non oltre il **02/09/2025** (farà fede la data del timbro postale), specificando la denominazione esatta del corso.

### DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

1 anno (990 ore) Le lezioni si svolgeranno per n° 5 ore giornaliere dal lunedì al sabato. La frequenza al corso è obbligatoria.

Inizio previsto: Settembre 2025. Il percorso scolastico si svolgerà a **Trasanni di Urbino** in via Castelboccione sn.

La frequenza dell'azione formativa è totalmente **gratuita** per gli allievi, ai quali sarà assicurata, sempre gratuitamente, la fornitura di materiali didattici.

### SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee siano superiori ai posti disponibili si effettuerà una prova di selezione, che si terrà il giorno **05/09/2025** alle ore **15.00** presso la **sede CFP IL PELLICANO - Via Castelboccione, s.n.- Trasanni di Urbino - Urbino (PU)**

La selezione avverrà mediante una prova scritta a risposta multipla sugli argomenti del corso e un colloquio motivazionale/tecnico, come da DGR 802/2012.

### TITOLO RILASCIATO

Il corso è completamente gratuito ed a conclusione del percorso, previa frequenza di almeno il 75% delle ore formative e il superamento dell'esame finale previsto, gli allievi otterranno il **DIPLOMA PROFESSIONALE DI "TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA - RICETTIVITA' TURISTICA"** (EQF IV). Non possono essere ammessi all'esame finale coloro che abbiano superato il tetto massimo di assenze del 25% sul totale delle ore complessive.

### PER INFORMAZIONI

CFP IL PELLICANO - Urbino - Tel/Fax **0722320498** - Cell **338 356 3076**

e-mail: [pellicano@enaiprimini.org](mailto:pellicano@enaiprimini.org) [sedeurbino@pec.enaiprimini.org](mailto:sedeurbino@pec.enaiprimini.org)  
FONDAZIONE En.A.I.P. "S. Zavatta" - Rimini Tel. 0541367100 e-mail: [info@enaiprimini.org](mailto:info@enaiprimini.org)

Urbino, 30/06/2025

[www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it)